

FACULDADE DO VALE DO JURUENA – AJES



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
ANO BASE – 2021**

SUMÁRIO

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
2 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO AJES	4
3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	9
4 CONSTRUÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS.....	10
5 POPULAÇÃO CONSULTADA	11
6 RESULTADOS DA CPA	12
7 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DO RESULTADO DA CPA 2020.....	18
8 Apêndice A – Questionário dos Discentes.....	26
9 Apêndice B – Questionário Docente.....	32
10 Apêndice C – Questionário do Técnico Administrativo	39

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Denominação	AJES - Faculdade do Vale do Juruena
Mantenedora	Academia Juinense de Ensino Superior LTDA - ME
CNPJ	05.053.243/0001-01
Endereço	Avenida Gabriel Müller, s/nBairro: Módulo 01 CEP: 78320-000 Cidade: Juína Estado: Mato Grosso Telefone/Fax: (66) 3566-1875 E-mail: ajes@ajes.edu.br
Diretor Geral	Clodis Antonio Menegaz
Diretor Administrativo	Giovani Tomasini
Diretora Institucional	Alcione Adame
Diretora de Ensino	Profa. Ms. Antonielle Pagnussat
Portaria de Credenciamento:	Portaria de nº 1.227, de 14/04/2005.
Portaria de Recredenciamento:	

2 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO AJES

Ha dois anos da virada do século... e do milênio, meados de 1998, uma escola de educação infantil, fundamental e médio, de razão social: Instituto Educacional Portal do Saber —, popularmente conhecida como “Portal do Saber”, foi adquirida e reestruturada no município de Juína-MT. O primeiro passo para a fundação da nova escola deu-se a partir de uma campanha de marketing que visava popularizar a escola ainda mais. Assim nasceu o IEPS – Sigla de Instituto Educacional Portal do Saber. A seguir, uma campanha igualmente importante: a de captação de novos alunos, a razão de fato e a alma da escola.

Um ano depois, percebeu-se que todos os alunos do chamado “Terceirão” – ano final do Ensino Médio e ponte de passagem para o Vestibular, mudavam-se de Juína para cidades de grandes centros em busca de um curso superior. Constatava-se, entre a alegria de prepará-los e a tristeza de deixá-los irem embora, posto não haver qualquer alternativa, que nem em Juína nem em seus arredores existia uma instituição de Ensino Superior, o que já era, àquele tempo, condição muito importante a quem aspirasse ascensão social, progresso profissional e realizações pessoais.

De fato, a instituição de Ensino Superior mais próxima de Juína estava distante 550 Km, em Tangará da Serra - MT, com um pequeno detalhe naquela época que tornava a distância algo longe: o asfalto que sequer havia chegado a Campo Novo do Parecis-MT, cidade que dista a quase 350 Km de Juína. Da vizinha Vilhena-RO, Estado a Leste, a estrada singrando Reservas Indígenas cumprimentava 240 Km de chão, arenoso em boa parte, ficando com o trânsito impraticável a partir de 1985 por falta de manutenção, que, por conta de especificidades do terreno em pontos importantes de sua extensão, gerava altos custos aos cofres públicos, uma vez que exigia contínuas intervenções de reparo.

Nesse contexto, chegar de Juína ou vice-versa, consistia numa grande aventura que, de modo algum, figurava uma história em quadrinhos daquelas que se gosta de ler. Com o abandono da estrada para Vilhena-RO, por exemplo, Juína-MT praticamente ficou isolada; qualquer morador daqui, para chegar então ao centro importante mais próximo, Vilhena-RO, tinha que rodear a fronteira interestadual e rodar 640 Km – sempre é importante lembrar – de chão duro ou de barro, passando por Brasnorte, Sapezal, Campos de Júlio e Comodoro, — cuja travessia até finalmente alcançar Vilhena, no Estado vizinho, poderia custar dias. O trajeto rumo à capital do Estado de Mato Grosso

não era diferente em quase nada. Apesar de mais próxima se considerada uma menor extensão de estrada não pavimentada a ser vencida, Cuiabá simbolizava em sua ligação com Juína uma rota igualmente de fadiga e desespero – viagem a que não se furtava apenas quem não estivesse inapelavelmente obrigado.

Percebendo tal situação, o que se deu justamente com a chegada do ano da virada do século... e do milênio, o ano de 2000, iniciou-se a busca por uma instituição de Ensino Superior que se dispusesse na condição de parceira para levar formação de Terceiro Grau a Juína. Nesse propósito, foram empreendidas várias visitas a instituições de grandes centros tidas como potencialmente promissoras numa perspectiva de possível colaboração; umas ouviram, outras sequer se deram ao trabalho de agendamento de reunião e todas as portas das IES visitadas se mantiveram fechadas.

Decorridos dois anos, porém, em 2002, nosso fundador conseguiu firmar um convênio com uma instituição de Ensino Superior de Várzea Grande-MT, momento em que foi levado à condição de Consultor de Pós-Graduação Lato Sensu. Nesse entrementes, ele criava a Mantenedora das futuras faculdades, a AJES, cuja sigla então abreviava o nome Associação Juinense de Ensino Superior do Vale do Juruena, que assim surgia para assegurar a primeira instituição dentre suas mantidas: O Instituto Superior de Educação do Vale do Juruena, pelo qual solicitou-se o credenciamento e a autorização do Curso de Licenciatura em Letras, com habilitação Português/Inglês e respectivas literaturas, com 200 vagas/ano, das quais 100 vagas eram destinadas ao período matutino e outras 100 ao período noturno. Concomitantemente, foi criada outra mantida, a Faculdade de Ciências Contábeis e Administração do Vale do Juruena, pela qual foi requerida a autorização do Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis, com 100 vagas para o período noturno.

Com efeito, a partir de 2002, o Instituto Educacional Portal do Saber – IEPS se adequava para ser também o portal da primeira faculdade presencial regular da região noroeste de Mato Grosso, tornando Juína uma cidade vital para a economia, a cultura, a política, a educação e já para a história desta parte do mapa mato-grossense.

Clodis Antonio Menegaz, de patrono do colégio a Diretor-Geral da AJES, deixava de ser o guardador de livros em livraria para soerguer-se comprador inveterado de livros, livros... e mais livros em prol de um sonho visionário e de uma ambição talvez pretensiosa demais: fazer da AJES referência no Ensino Superior do Estado de Mato Grosso.

A propósito, os primeiros livros foram todos adquiridos na cidade de São Paulo - SP, nos chamados sebos, pois a mantenedora não dispunha de recursos financeiros e nem crédito para comprar a prazo. Tais livros vieram de São Paulo - SP para a desconhecida Juína-MT, transportados nas carrocerias de camionetes.

A partir de 2004, a expansão do Programa de Pós-Graduação da IES chegou a Colniza, no extremo noroeste do Mato Grosso, Rolim de Moura - RO, Colorado do Oeste-RO e Corumbiara-RO, fortalecendo a presença e os compromissos da AJES na região e para além das fronteiras do Estado que lhe deu origem.

Finalmente, em fevereiro de 2005, com a visita in loco da Comissão do INEP/MEC, nossa infraestrutura, equipe pedagógica e biblioteca foram avaliadas com parecer favorável ao credenciamento das duas mantidas, bem como seus respectivos Cursos: Letras e Ciências Contábeis.

Assim, a 14 de abril de 2005, para satisfação geral, lia-se publicada no Diário Oficial da União a Portaria de nº 1.227, materializando o Credenciamento da Faculdade de Ciências Contábeis e Administração do Vale do Juruena; na sequência, a Portaria de nº 1.228 autorizava o Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis. No mesmo Diário publicava-se a Portaria de nº 1.229 criando o Instituto Superior de Educação do Vale do Juruena, que por sua vez alojava o Curso de Licenciatura em Letras – Português/Inglês e respectivas literaturas, autorizado pela Portaria de nº 1.231.

Aos dez dias de agosto do ano do nascimento, 2005, tivemos a aula inaugural em nossa tão sonhada AJES – Faculdade do Vale do Juruena. Nossa Primeira Turma de Ciências Contábeis continha pouco mais de 50 acadêmicos matriculados, no curso de Letras, período matutino, mais de 30 acadêmicos matriculados, e, na turma do período noturno, outros 45 acadêmicos matriculados.

Chega o ano de 2006 e com ele as expectativas de crescimento da AJES, especialmente pela escolha e autorização de novos cursos, a fim de que os filhos de Juína permanecessem em Juína e contribuíssem para o desenvolvimento econômico sustentável e de bem-estar social de sua cidade e de sua gente. Nesse momento, a AJES já atraía estudantes de cidades mais próximas, como Castanheira-MT e Aripuanã-MT. Os de Castanheira, cidade a cerca de apenas 30 km de distância, em via asfaltada, vinham e voltavam de ônibus; já os de Aripuanã tinham que se mudar para Juína por conta da distância, 210 Km de estrada não pavimentada.

Ainda em 2006, percebeu-se que a maioria dos acadêmicos da AJES pertencia a famílias que possuíam renda satisfatória para a manutenção de seus filhos na faculdade; entretanto, percebeu-se também que muitos alunos egressos do Ensino Médio ficavam fora da sala de aula em razão de condições econômicas desfavoráveis. Para trazê-los ao lugar que efetivamente representa transformação de pessoas e da sociedade, e garante mais e melhores oportunidades para a autonomia do indivíduo, foi criado um plano de subsídio ao acadêmico, o FAAES – Fundo de Apoio ao Acadêmico do Ensino Superior, que, até aos dias de hoje, permite, a estudantes normalmente à margem do ingresso no Ensino Superior, a liberdade de sonhar e realizar o sonho de graduar-se numa área do conhecimento superior de sua escolha, mudando sua vida e os espaços do mundo à sua volta.

Ainda neste período, foi criado o Projeto “Vem-Ser”, com modalidades de bolsas de estudo de 50% do valor das mensalidades, destinadas a aspirantes de baixa renda, ao que os contemplados automaticamente ficavam vinculados ao Programa de Iniciação Científica da AJES, nascendo, então, e também, os Núcleos de Pesquisa da IES, os quais projetaram diversos alunos ao ingresso regular em Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu brasileiros.

No ano seguinte, 2008, o Programa de Iniciação Científica foi aperfeiçoado, e, em todos os semestres, a IES vinculou alunos de baixa renda a todos os cursos ofertados, incrementando um processo de produção de novos saberes e de aplicabilidade de soluções que logo seriam advindas dos Projetos de Extensão e dos resultados de Pesquisa em Iniciação Científica, retornando, às comunidades locais na área de abrangência da AJES, parte importante dos investimentos na formação de seus filhos e filhas, mas ainda de pais e mães que se animaram com a oportunidade de estudar e amainar o tempo perdido, quem sabe até superá-lo, face à perspectiva da formação em nível superior.

No ano de 2009, a AJES estava pronta para mais um desafio: o de trazer para a região os cursos da área de saúde. Com efeito, a 10 de agosto de 2009, foi protocolado junto à Plataforma e-MEC o pedido do Curso de Bacharelado em Enfermagem. Em junho do ano seguinte, recebemos in loco a Comissão avaliadora do INEP/MEC, cujo Relatório recomendava a autorização do Curso com conceito 4, na escala de 1 a 5. Sete meses depois, a Portaria de nº 18 publicava no D.O.U. de janeiro de 2011 a autorização do Curso de Enfermagem na AJES em Juína, abrindo caminho para os demais cursos já em

funcionamento: Fisioterapia e Psicologia.

E a AJES continuou sua trajetória de expansão, e desempenha papel fundamental na sociedade juinense, seja por meio de suas atividades enquanto academia, seja por meio do papel social que desempenha.

Em 2018 depois de um moroso processo administrativo junto ao Ministério da Educação, que teve início em 26/10/2016, por meio da Portaria 127 de 26/02/2018 o Instituto Superior de Educação e a Faculdade de Ciências Contábeis e Administração do Vale do Juruena, foi unificado, tornando uma só mantida, agora denominada Faculdade do Vale do Juruena.

3 COMPOSIÇÃO DA CPA

Relação dos Integrantes da Comissão Própria de Avaliação 2021

MEMBROS DA CPA	CATEGORIA REPRESENTADA
Veronica Jocasta Casarotto	Repres. do corpo docente
Fernando Silveira de Souza	Repres. do corpo discente
Viviane Aparecida Duarte Toledo	Repres. do corpo téc. administrativo
Marcelo Aparecido Dias Guedes	Repres. da sociedade civil

4 CONSTRUÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

Todas as Instituições de Ensino Superior (IES), a partir do ano de 2004 sob a LEI Nº 10.861, para melhorar a educação incorporaram o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que no inciso primeiro aborda:

§ 1º O SINAES tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

O SINAES é formado por três componentes: a avaliação das instituições; dos cursos e do desempenho dos estudantes. Os eixos e as dimensões da Avaliação são: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação); Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição); Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade, Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes); Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira) e Eixo 5: Infraestrutura Física (Dimensão 7: Infraestrutura Física).

A avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação, em relação direta com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Noroeste de Mato Grosso, tem como objetivo conduzir os processos internos de avaliação da IES e de sistematização e de prestação das informações.

A elaboração das questões relacionadas aos eixos e dimensões foram realizadas pelo sistema Google Forms Education. A aplicação foi disponibilizada para 3 setores da IES, Discente, Docente e Técnico Administrativo, através do Sistema Oficial de Comunicação ClassApp, o qual os questionários são acessados com os e-mails institucionais de cada categoria tanto para alunos, professores e colaboradores administrativos. Somente logado em sua conta Google, com o e-mail institucional que o participante teve acesso as perguntas do questionário. Após responder todas as questões e finalizar o envio para CPA, este participante não poderá responder novamente o mesmo questionário após o envio.

5 POPULAÇÃO CONSULTADA

A avaliação Institucional da Faculdade Vale do Juruena, foi realizada junto aos quatro segmentos da sociedade acadêmica, de acordo com a tabela abaixo:

Número de participantes da Avaliação Institucional 2021

	Total	Respostas	% Respondidos
Discentes	283	192	68 %
Docentes	34	18	53 %
Técnicos Administrativos	49	30	61 %

6 RESULTADOS DA CPA

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e avaliação

Avalie o seu desempenho e comprometimento durante o momento de pandemia nas aulas síncronas

	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
100% presente nas aulas	33,3%	-	-
75% presente nas aulas	45,3%	-	-
50% Presente nas aulas	15,1%	-	-
25% presente nas aulas	6,3%	-	-

Os professores de acordo com os planos de curso que apresentam a vocês no primeiro dia de aula estão descritos como será a avaliação (critérios e pontuação) dos trabalhos/provas durante o semestre.

	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
100% descrito os critérios de avaliação no plano de curso	33,3%	-	-
75% descrito os critérios de avaliação no plano de curso	35,9%	-	-
50% descrito os critérios de avaliação no plano de curso	25,6%	-	-
25% descrito os critérios de avaliação no plano de curso	5,2%	-	-

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Você conhece a Missão Institucional da AJES? A missão é “Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética.

	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	100%	100%	93,1%
NÃO	0%	0%	6,9%

Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade AJES?

	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	-	50%	-
NÃO	-	50%	-

Em sua opinião, existe coerência entre as atitudes tomadas pela IES (Instituição de Ensino Superior) e o que está dito em sua missão?

	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
NUNCA	-	-	0%
ÀS VEZES	-	-	33,3%
SEMPRE	-	-	66,7%

Dimensão 3: Responsabilidade Social e Institucional

A Faculdade AJES tem como projetos de responsabilidade social atendimentos nas clínicas de Enfermagem e de Fisioterapia e também no Núcleo de Prática Jurídica (NPJ). Como você avalia esses atendimentos?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
BOM	75,1%	-	-
ÓTIMO	18,9%	-	-
RUIM	3%	-	-
PÉSSIMO	3%	-	-
As ações praticadas pela IES (Instituição de Ensino Superior) favorecem a integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SEMPRE	-	55,6%	-
ÀS VEZES	-	44,4%	-
NUNCA	-	0%	-
Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na Faculdade?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SEMPRE	-	55,6%	89,3%
ÀS VEZES	-	38,9%	10,7%
NUNCA	-	5,5%	0%
Você já participou de algum evento de responsabilidade social promovido pela Faculdade AJES (algum projeto na comunidade/sociedade, evento no qual a Faculdade AJES, por meio de ações voluntárias, promoveu o bem estar da comunidade interna e externa (arrecadação de alimentos, brinquedos, roupas etc.)?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	32,3%	-	-
NÃO	67,7%	-	-
A política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades especiais?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SEMPRE	-	66,7%	100%
ÀS VEZES	-	33,3%	0%
NUNCA	-	0%	0%
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS			
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão			
Você sabe o que é a iniciação Científica da Faculdade AJES?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	67,7%	-	-
NÃO	32,3%	-	-
Você considera a Iniciação Científica importante para sua formação acadêmica?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM

SIM	79,6%	-	-
NÃO	20,4%	-	-
Você considera que as atividades de extensão (atividades que a Faculdade realiza junto à comunidade) realizadas pela Faculdade AJES atendem às necessidades da comunidade?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	68,3%	-	-
NÃO	31,7%	-	-
Você conhece o Projeto Pedagógico o Curso (PPC), ao qual está ministrando suas aulas?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	-	94,4%	-
NÃO	-	5,6%	-
MAIS OU MENOS	-	0%	
Você conhece as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso ao qual está ministrando suas aulas?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	-	77,8%	-
NÃO	-	0%	-
MAIS OU MENOS	-	22,2%	
Você considera a Iniciação Científica importante para a formação acadêmica dos seus alunos?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	-	100%	-
NÃO	-	0%	-
A Faculdade AJES incentiva você a participar de projetos de extensão ou pesquisa			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	-	100%	-
NÃO	-	0%	-
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade			
Você acredita que a Faculdade AJES, mesmo em tempo de pandemia, tenha conseguido ter uma comunicação interna satisfatória através dos aplicativos Classapp e Google Sala de Aula?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	58,9%	-	-
NÃO	41,1%	-	-
A Faculdade AJES apresenta boa imagem junto à população da sociedade Juinense?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	55%	-	-
NÃO	45%	-	-
A Comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Faculdade?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM

SEMPRE	-	33,3%	-
ÀS VEZES	-	61,1%	-
NUNCA	-	5,6%	-
A Comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela faculdade?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	-	-	60%
NÃO	-	-	0%
TALVEZ	-	-	40%
Você considera que os meios de comunicação como (TELEVISÃO, sites, redes sociais, etc.) utilizados pela faculdade AJES são suficientes para alcançar e se fazer ouvir pela população da sociedade Juinense?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	-	-	78,6%
NÃO	-	-	7,1%
TALVEZ	-	-	14,3%
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes			
Você conhece os tipos de bolsas de estudo que a Faculdade AJES oferece?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	87,2%	-	-
NÃO	12,8%	-	-
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO			
Dimensão 5: Políticas de Pessoal			
Como você classifica as formações continuadas (pós-graduação, cursos e treinamento) oferecidos pela Faculdade AJES?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SUFICIENTES	-	94,4%	-
INSUFICIENTES	-	5,6%	-
A Faculdade AJES possibilita o crescimento profissional de seus funcionários?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	-	100%	73,3%
NÃO	-	0%	26,7%
Como você classifica as formações e treinamento oferecidos pela Faculdade AJES?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
ÓTIMO	-	-	40%
BOM	-	-	60%
RUIM	-	-	0%
PÉSSIMO	-	-	0%

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição			
Você conhece o organograma da Faculdade AJES?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	29,2%	88,9%	66,7%
NÃO	70,8%	11,1%	33,3%
Qual seu nível de satisfação em fazer parte da Faculdade AJES?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
100 %	18,8%	-	-
75 %	35,6%	-	-
50 %	31,9%	-	-
25 %	13,6%	-	-
Você conhece o Plano de Cargos e Salários da Faculdade AJES?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	-	61,1%	44,8%
NÃO	-	38,9%	55,2%
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira			
Mesmo em tempos de pandemia, onde os recursos financeiros se mostram cada vez mais escassos, a manutenção dos programas de Bolsas de Estudo da Faculdade AJES continua a existir de forma normal. Você como aluno, acredita que esse fato deva-se a que?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
As rápidas adaptações tecnológicas de informação e comunicação e feitas pela Faculdade AJES, necessárias para que continuasse a existir com qualidade no mercado atual	60,9%	-	-
As medidas de isolamento social	16,8%	-	-
As medidas de Home office	22,3%	-	-
As condições para o trabalho que a Instituição AJES oferece são adequadas diante a reorganização causada pela covid-19 ?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
SIM	-	-	96,6%
NÃO	-	-	3,4%
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA			
Dimensão 7: Infraestrutura Física			
O isolamento social causado pela covid-19 impôs uma reorganização na forma de oferecer ensino, e foi determinante para modificar a maneira como os docentes selecionam, organizam e ministram as aulas. Foram empregadas tecnologias da informação e comunicação, ferramentas de ensino, como: Gennera, Google Sala de Aula, Sala de Aula Virtual Mett, Aplicativos, Classapp, AVA, Conteúdo Sagah, e Bibliotecas Digitais. Como você, docente, avalia todas essas adaptações?			

	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
ÓTIMA	25,7%	50%	-
BOA	62,8%	50%	-
RUIM	8,4%	0 %	-
PÉSSIMA	3,1%	0 %	-
Como você avalia as melhorias (pinturas, reformas, instalações de novas aparelhagens) nas dependências físicas da Faculdade AJES?			
	DISCENTE	DOCENTE	TÉCNICO ADM
ÓTIMA	-	-	27,6 %
BOA	-	-	41,4 %
SUFICIENTE	-	-	17,2%
INSUFICIENTE	-	-	13,8%

7 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DO RESULTADO DA CPA 2020

OBJETIVO		PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DO RESULTADO DA CPA 2020			
GESTOR DO PLANO		DIRETORES: ACADÊMICO E ADMINISTRATIVO			
PLANO DE AÇÃO					
IDENTIFICADOR	SEGMENTO	PORQUE	META	ATÉ QUANDO DEVE SER FEITO	POR QUEM?
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Discente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Quando perguntados quanto ao tempo em que o aluno está realmente presente durante a aula, 78,6% dos alunos assinalaram estares presentes por mais de 75% do tempo total de aula. Quando perguntados se os professores lhes apresentam o plano de curso no primeiro dia de aula da disciplina ministrada, descrevendo os critérios de avaliação, 69,2% dos alunos responderam que é apresentado 75% ou mais dos critérios de avaliação da disciplina. 	Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.	De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculado a ela.	Por toda a comunidade acadêmica.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Discente Docente Técnico Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ A respeito do conhecimento da missão da faculdade, todos os discentes assinalaram que conheciam a missão da faculdade. O mesmo resultado foi observado com os docentes: todas as respostas obtidas foram positivas. Já as respostas da equipe técnico administrativa também foram majoritariamente positivas, representando 93,1% das respostas 	Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.	De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculado a ela.	Por toda a comunidade acadêmica.

	Docente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Quando perguntados se conhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI da faculdade, metade dos docentes responderam que sim. ➤ ➤ 			
	Técnico Administrativo	<p>Quando perguntados se existe coerência entre as atitudes tomadas pela IES e sua missão institucional 66,7% da equipe técnica administrativa assinalou a opção sempre, e 33,3% assinalou às vezes, não havendo respostas negativas.</p>			
	Discente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Quando perguntados sobre o atendimento das clínicas de enfermagem e de fisioterapia e também do núcleo de prática jurídica, 94,0% dos discentes assinalaram ótimo ou bom. ➤ A maioria das respostas foram negativas, quando perguntados a respeito da participação em eventos de responsabilidade social promovidos pela faculdade (67,7%). 			
	Docente Técnico Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Quando perguntados se há ações que favoreçam a inclusão e a permanência de discentes em situação de desfavorecimento econômico na faculdade 55,6% da equipe docente assinalou a opção sempre enquanto que da equipe técnico administrativa 89,3% assinalaram a mesma opção. ➤ Quando perguntados se a política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades especiais 66,7% dos docentes assinalaram a opção sempre, enquanto que toda a equipe (100%) técnico administrativa assinalou a mesma opção. 			
Docente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Quando perguntados se as ações praticadas pela IES favorecem a integração entre ensino, pesquisa e extensão 55,6% dos docentes assinalaram a opção sempre e 44,4% assinalaram a opção às vezes. 				

Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Discente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Respostas predominantemente positivas foram encontradas quando perguntado se os discentes sabem o que é a iniciação científica da faculdade (67,7% das respostas). ➤ As respostas continuaram positivas quando perguntados se consideram a iniciação científica importante para sua formação (79,6% das respostas). ➤ As respostas também permaneceram positivas quando perguntados se consideram que as atividades de extensão atendam às necessidades da comunidade (68,3% das respostas). ➤ Os discentes assinalaram que a faculdade possui uma comunicação interna satisfatória através dos aplicativos ClassApp e Google Sala de Aula, mesmo durante a pandemia (58,9%) e que a Faculdade apresenta uma boa imagem diante da população Juinense (55,0%). 	Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.	De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculado a ela.	Por toda a comunidade acadêmica.
	Docente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Quando perguntados se os docentes conheciam o projeto pedagógico do curso ao qual ministravam suas aulas, 94,4% assinalaram que sim. ➤ Quando perguntados se conheciam as diretrizes curriculares nacionais do curso que ministravam aulas 77,8% dos docentes assinalaram que sim. ➤ Quando perguntados se consideram a iniciação científica importante para a formação acadêmica dos seus alunos, 10% dos docentes assinalaram que sim. ➤ Quando questionados se a faculdade incentiva a participar de projetos de extensão ou de pesquisa, todas as respostas foram que sim. ➤ Quando perguntados se a comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela faculdade, a maioria das respostas foi que às vezes (61,1%). 			

	Técnico Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Quando perguntados se a comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela faculdade, a maioria das respostas da equipe técnica administrativa foi que sim (60%). ➤ Quando perguntados se consideram que os meios de comunicação que são utilizados atualmente pela faculdade são suficientes para alcançar a comunicação com a sociedade de Juína, 78,6% das respostas foram positivas 			
	Discente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Quando perguntados se conhecem os tipos de bolsas de estudo oferecidos pela faculdade , 87,2% das respostas foram que sim. 			
	Discentes Docentes Técnico Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Quanto aos docentes, 88,9% assinalaram que conhecem o organograma da faculdade enquanto que 11,1% assinalaram que não. Já para a equipe técnico administrativa 66,7% das respostas foram positivas, enquanto que para os discentes a maioria das respostas foram negativas (70,8%). 			
Eixo 4 Políticas de Gestão	Docentes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 94,4% do corpo docente assinalou que considera que as formações continuadas ofertadas pela faculdade são suficientes e 100% das respostas foram que a faculdade possibilita o crescimento profissional de seus funcionários. 	Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.	De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculado a ela.	Por toda a comunidade acadêmica.
	Técnicos Administrativos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 73,3% da equipe técnica administrativa considera que a faculdade AJES possibilita o crescimento profissional de seus funcionários. 			

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 60% da equipe técnica administrativa considera as formações e treinamentos oferecidos pela faculdade AJES como bons. 			
	Discentes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Quando perguntado aos discentes qual seu nível de satisfação em fazer parte da Faculdade AJES, apenas 18,8% assinalaram a opção de 100%, enquanto que a opção mais votada foi a de 75%, com 35,6% dos votos, e a segunda mais votada foi 50% de satisfação, com 31,9% dos votos. 			
	Docente Técnico Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Perguntados se conhecem o plano de cargos e salários da Faculdade AJES, 61,1% dos docentes assinalaram que sim. Enquanto que mais da metade da equipe técnica administrativa não conhecem (55,2%). 			
	Discente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Frente à pergunta: “Mesmo em tempos de pandemia, onde os recursos financeiros se mostram cada vez mais escassos, a manutenção dos programas de Bolsas de Estudos da Faculdade AJES continua a existir de forma normal. Você como aluno, acredita que esse fato deva-se a que?” 60,9% das respostas assinalaram que foi devido as rápidas adaptações tecnológicas de informação e comunicação feitas pela Faculdade AJES, necessárias para que continuasse a existir com qualidade no mercado atual. 			
	Técnico Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 96,6% da equipe técnica administrativa assinalou que as condições de trabalho oferecidas pela faculdade AJES são adequadas diante a reorganização causada pela covid-19. 			

	Discente	➤ 62,8% dos discentes assinalaram que as adaptações frente a pandemia foram boas e 25,7% assinalaram que foram ótimas. Da parte docente, 50% as consideraram ótimas enquanto que 50% as consideraram boas.			
	Docente				

Eixo 5 – Infraestrutura Física	Técnico Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Quando perguntados como o corpo técnico avalia as melhorias nas dependências físicas da faculdade AJES, 41,4% assinalaram que as consideram boas, 27,6% as consideram ótimas, 17,2% as considera suficiente e 13,8% as consideram insuficientes. 	Alcançar 100% das respostas positivas para que seja alcançado o maior nível de qualidade possível nos três seguimentos (Discente, Docente e Técnico administrativo) da IES.	De forma contínua, durante todo o tempo em que a comunidade da IES, estiver vinculado a ela.	Por toda a comunidade acadêmica.
	Técnico Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 96,6% da equipe técnica administrativa assinalou que as condições de trabalho oferecidas pela faculdade AJES são adequadas diante a reorganização causada pela covid-19. 			

Apêndice

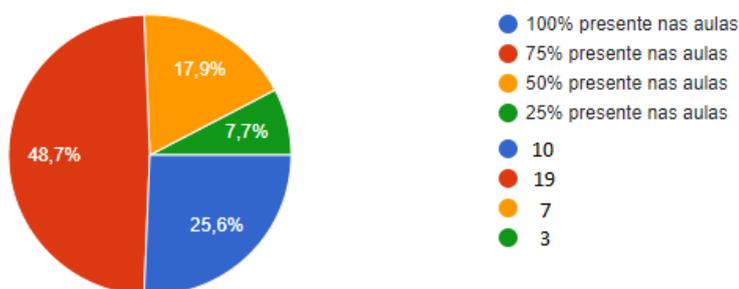
8 Apêndice A – Questionário dos Discentes

EIXO 1 : PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

1. Avalie o seu desempenho e comprometimento durante o momento de pandemia nas aulas síncronas.

- a. 100% presente nas aulas
- b. 75% presente nas aulas
- c. 50% presente nas aulas
- d. 25% presente nas aulas



2) Os professores de acordo com os planos de curso que apresentam a vocês no primeiro dia de aula estão descritos como será a avaliação (critérios e pontuação) dos trabalhos\provas durante o semestre.

- a. 100% descrito os critérios de avaliação no plano de curso
- b. 75% descrito os critérios de avaliação no plano de curso
- c. 50% descrito os critérios de avaliação no plano de curso
- d. 25% descrito os critérios de avaliação no plano de curso

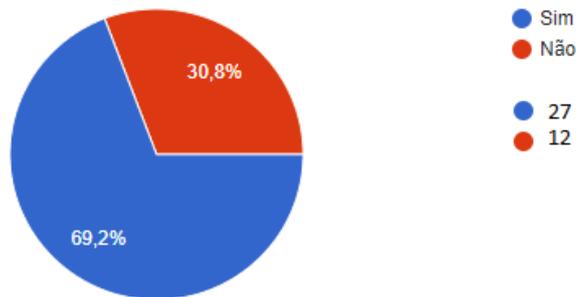


EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

3) Você conhece a Missão Institucional da AJES? A missão é “Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética”.

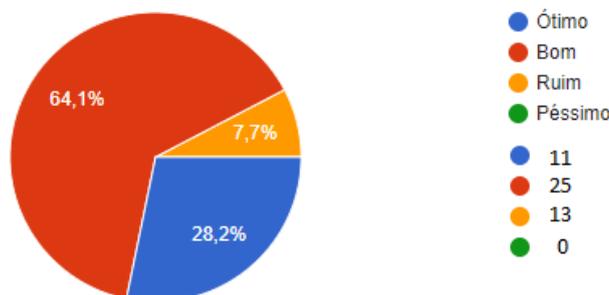
- a) Sim
- b) Não



Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

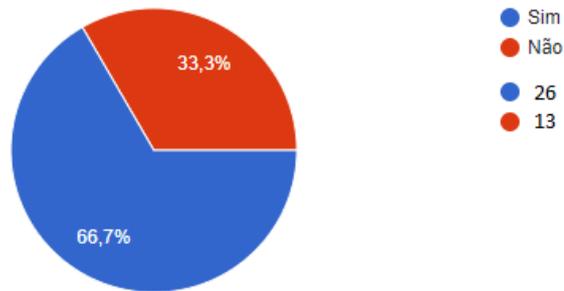
4) A Faculdade AJES tem com projetos de responsabilidade social atendimentos nas clínicas de Enfermagem e de Fisioterapia e também no Núcleo de Prática Jurídica (NPJ). Como você avalia esses atendimentos?

- a. bom
- b. ótimo
- c. ruim
- d. péssimo



5) Você já participou de algum evento de responsabilidade social promovido pela Faculdade AJES (algum projeto na comunidade\sociedade, evento no qual a Faculdade AJES por meio de ações voluntárias promoveu o bem estar da comunidade interna e externa (arrecadação de alimentos, brinquedos, roupas etc,))?

- a. Sim
- b. Não

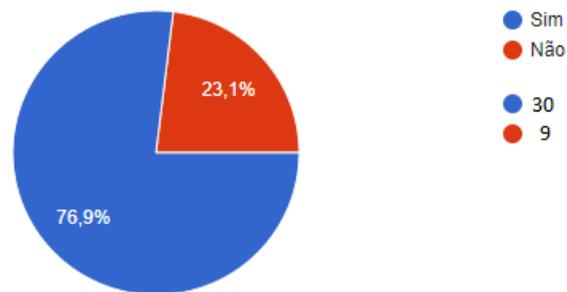


EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

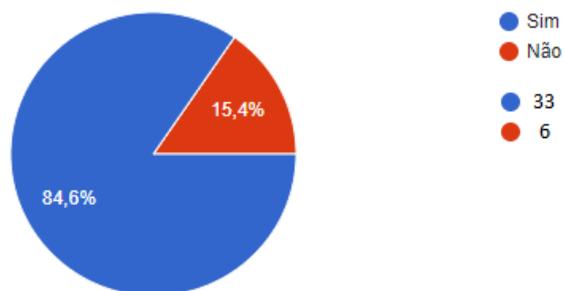
6) Você sabe o que é a Iniciação Científica da Faculdade AJES?

- a. Sim
b. Não



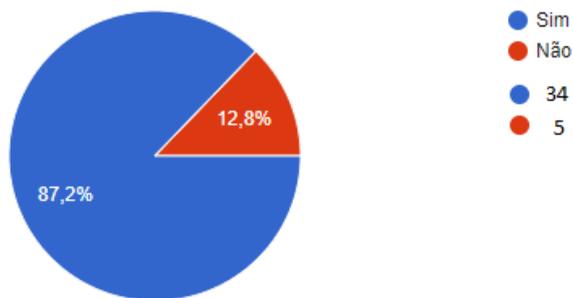
7) Você considera a Iniciação Científica importante para sua formação acadêmica?

- a. Sim
b. Não



8) Você considera que as atividades de extensão (atividades que a Faculdade realiza junto à comunidade) realizadas pela Faculdade AJES atendem às necessidades da comunidade?

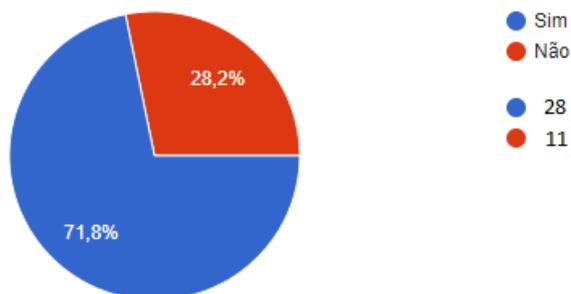
- a. Sim
b. Não



Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

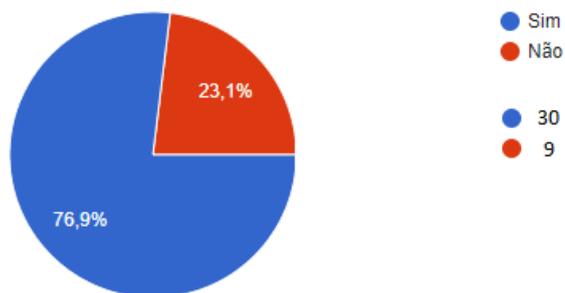
9) Você acredita que a faculdade AJES, mesmo em tempo de pandemia, tenha conseguido ter uma comunicação interna satisfatória através dos aplicativos Classapp e Google Sala de Aula?

- a. Sim
b. Não



10) A Faculdade AJES apresenta boa imagem junto à população da sociedade Juinense?

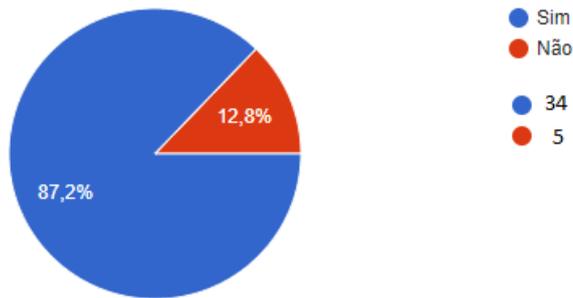
- a. Sim
b. Não



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

11) Você conhece os tipos e bolsas de estudo que a Faculdade AJES oferece?

- a. Sim
b. Não



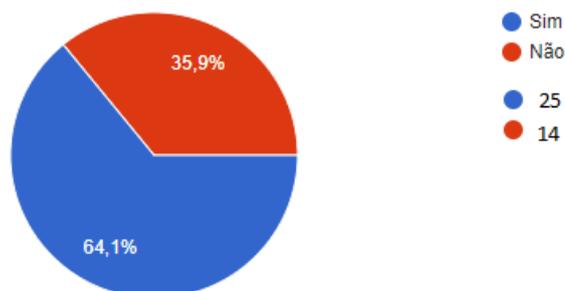
EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

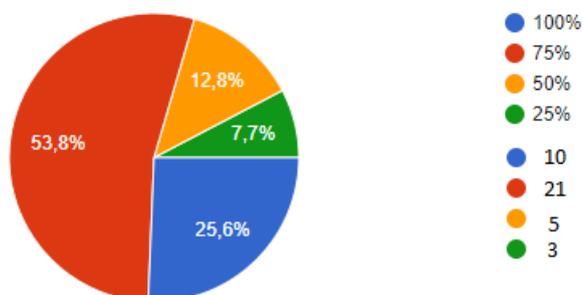
12) Você conhece o organograma da Faculdade AJES?

- a. Sim
b. Não



13) Qual seu nível de satisfação em fazer parte da Faculdade AJES?

- a. 100%
b. 75%
c. 50%
d. 25%

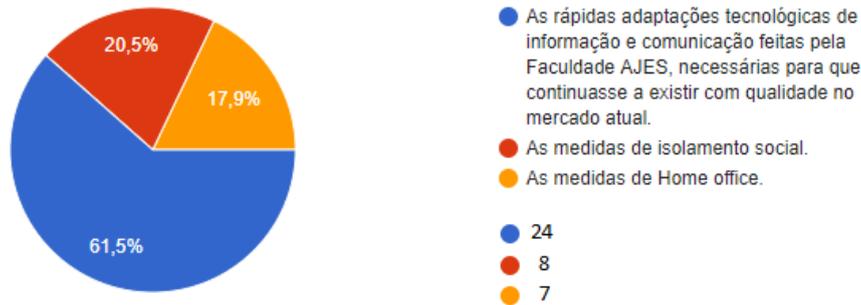


Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

14) Mesmo em tempos de pandemia, onde os recursos financeiros se mostram cada vez mais escassos, a manutenção dos programas de Bolsas de Estudos da Faculdade
Mesmo em tempos de pandemia, onde os recursos financeiros se mostram cada vez mais

escassos, a manutenção dos programas de Bolsas de Estudos da Faculdade **AJES continua a existir de forma normal. Você como aluno, acredita que esse fato deva-se a que?**

- a) () As rápidas adaptações tecnológicas de informação e comunicação feitas pela Faculdade AJES, necessárias para que continuasse a existir com qualidade no mercado atual.
- b) () As medidas de isolamento social.
- c) () As medidas de Home office.
- d) ()

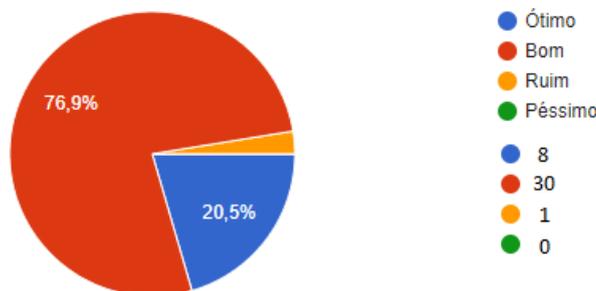


EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

15) O isolamento social causado pela covid-19 impôs uma reorganização no sistema educacional. Como forma de adaptação causada pela COVID-19 foram empregadas tecnologias da informação e comunicação como ferramentas de ensino, na faculdade, tais como: Gennera, Google Sala de Aula, Sala de Aula Virtual Mett, Aplicativos Google (Drive, Docs, Forms, Planilha, Podcast, Sites etc.), Classapp, AVA, Conteúdo Sagah, Site Institucional e Bibliotecas Digitais. Como você, discente, avalia essas adaptações para a nova sala de aula?

- a) () boa
- b) () ótima
- c) () excelente



9 Apêndice B – Questionário Docente

EIXO 1 : PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

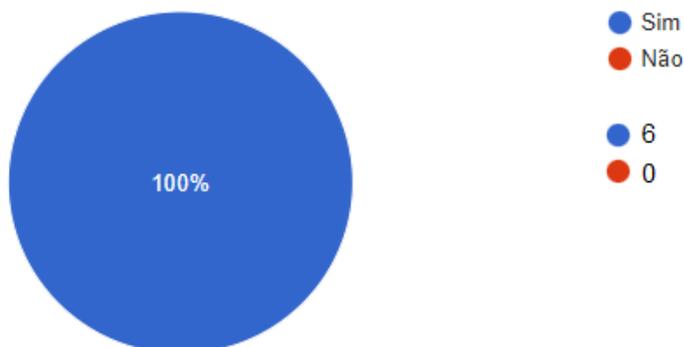
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

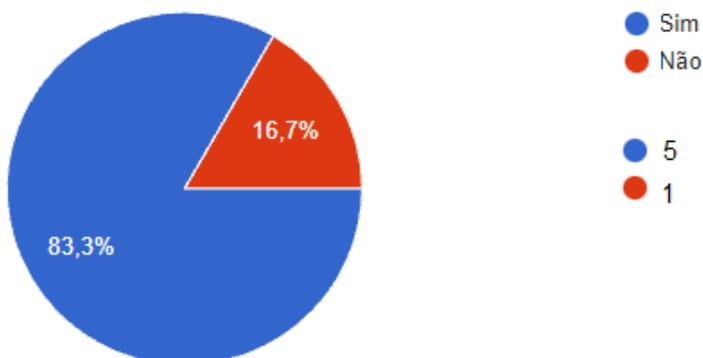
1-Você conhece a Missão Institucional da AJES?

- a. Sim
- b. Não



2-Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade AJES?

- a. Sim
- b. Não

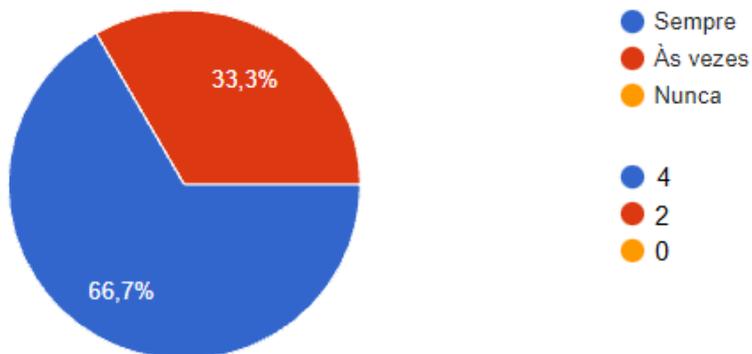


Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

3-As ações praticadas pela IES (Instituição de Ensino Superior) Favorecem a integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão?

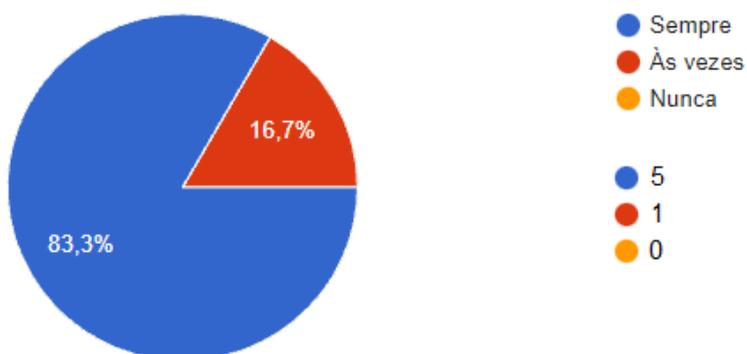
- a. Nunca

- b. Às vezes
c. Sempre



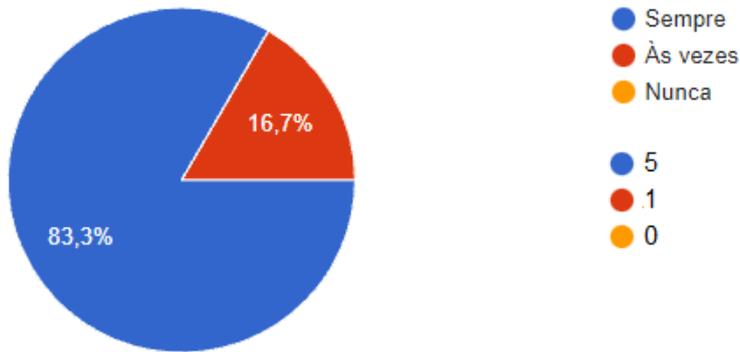
4-Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na Faculdade?

- a. Nunca
b. Às vezes
c. Sempre



5-A política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades especiais?

- a) Nunca
b) Às vezes
c) Sempre

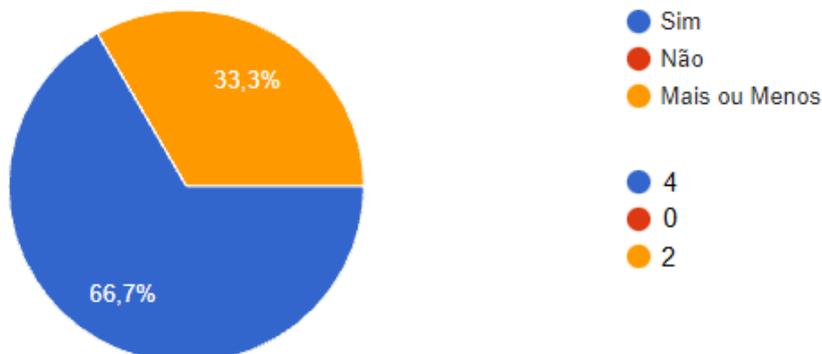


EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

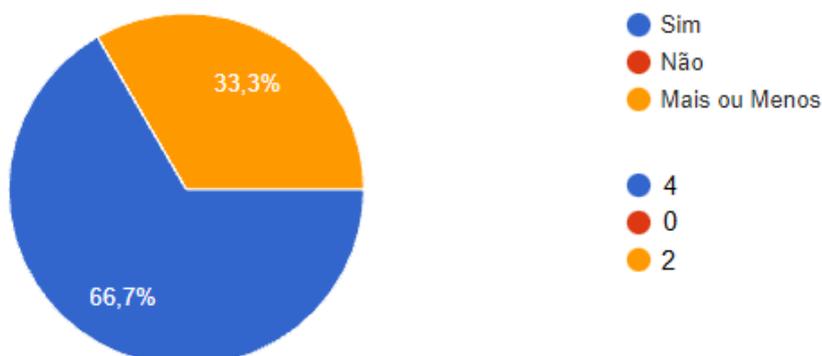
6-Você conhece o Projeto pedagógico do Curso (PPC), ao qual está ministrando suas aulas?

- a. Sim
- b. Não
- c. Mais ou Menos



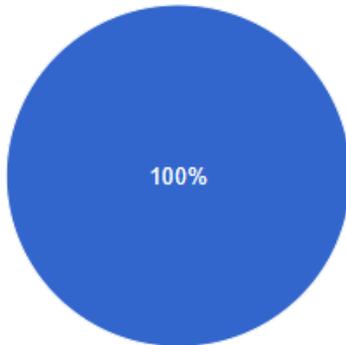
7-Você conhece as Diretrizes Curriculares Nacionais do curso ao qual está ministrando suas aulas?

- a. Sim
- b. Não
- a. Mais ou Menos



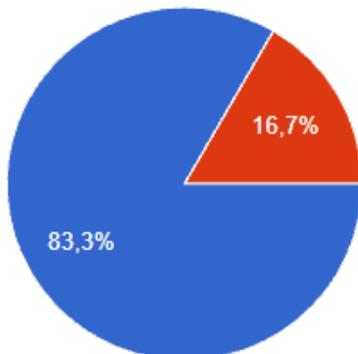
8-Você considera a Iniciação Científica importante para a formação acadêmica dos seus alunos?

- a. Sim
- b. Não



9-A Faculdade AJES incentiva você a participar de projetos de extensão ou pesquisa.

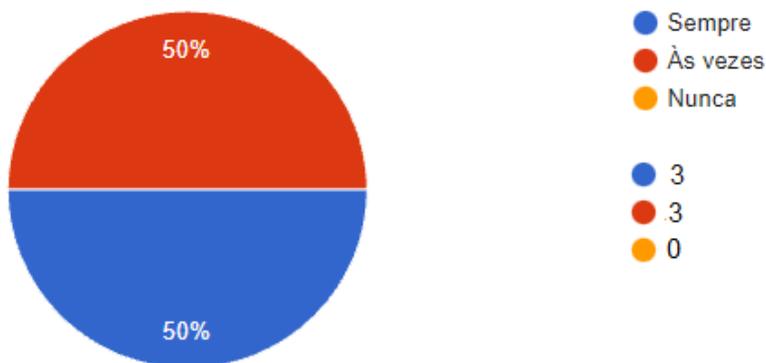
- a. Sim
- b. Não



Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

10-A Comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Faculdade?

- a. Sempre
- b. Às vezes
- c. Nunca



Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

11-Como você classifica as formações continuadas (pós-graduação, cursos e treinamentos) oferecidos pela Faculdade AJES?

- a. Suficientes
- b. Insuficientes



12-A Faculdade AJES possibilita o crescimento profissional de seus funcionários?

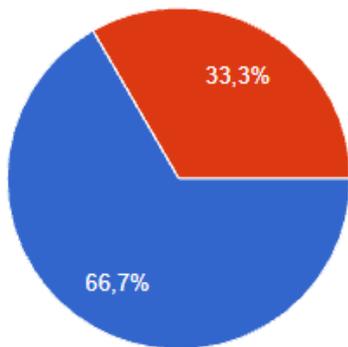
- a. Sim
- b. Não



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

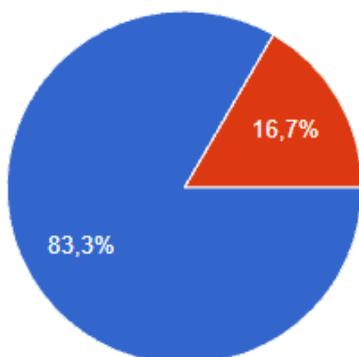
14-Você conhece o organograma da Faculdade AJES?

- a. Sim
- b. Não



15-Você conhece o Plano de Cargos e Salários da Faculdade AJES?

- a. Sim
- b. Não



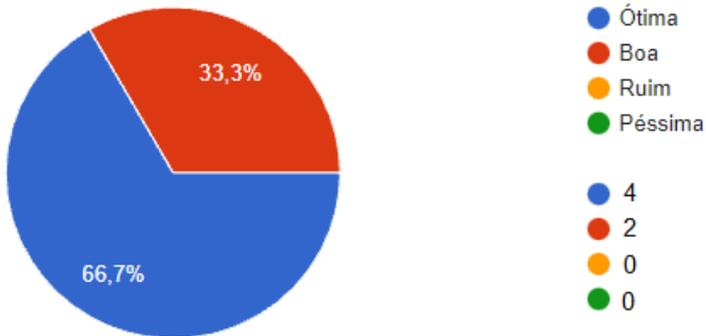
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

16-O isolamento social causado pela covid-19 impôs uma reorganização na forma de oferecer ensino, e foi determinante para modificar a maneira como os docentes selecionam, organizam e ministram as aulas. Foram empregadas tecnologias da informação e comunicação, ferramentas de ensino, como: Gennera, Google Sala de Aula, Sala de Aula Virtual Mett, Aplicativos, Classapp, AVA, Conteúdo Sagah, e Bibliotecas Digitais. Como você, docente, avalia todas essas adaptações?

- a) () Boa
- b) () Ruim
- c) () Ótima
- d) () Péssima



10 Apêndice C – Questionário do Técnico Administrativo

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

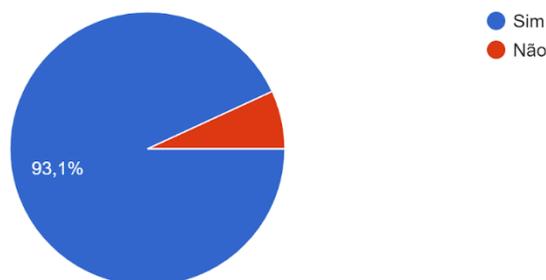
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

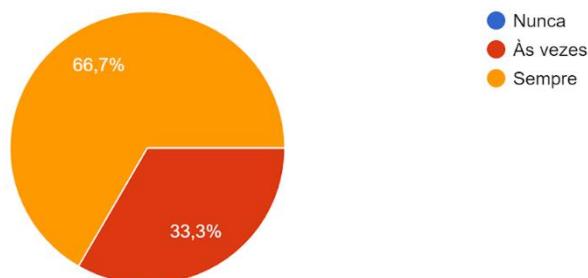
1) Você conhece a Missão Institucional da AJES? A missão é “Ser uma Faculdade Inclusiva, comprometida com a Formação Científica, Cidadã e Ética”.

- a. Sim
- b. Não



2) Em sua opinião, existe coerência entre as atitudes tomadas pela IES (Instituição de Ensino Superior) e o que está dito em sua missão?

- a. Nunca
- b. Às vezes
- c. Sempre

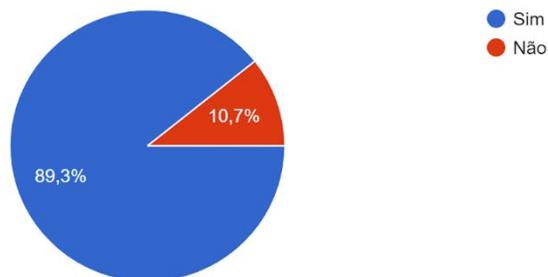


Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

3) Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na Faculdade?

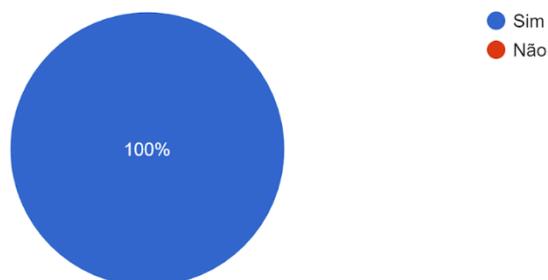
- a. Nunca
- b. Às vezes

c. Sempre



4) A política institucional favorece a inclusão de pessoas com necessidades especiais?

- a. Sim
b. Não

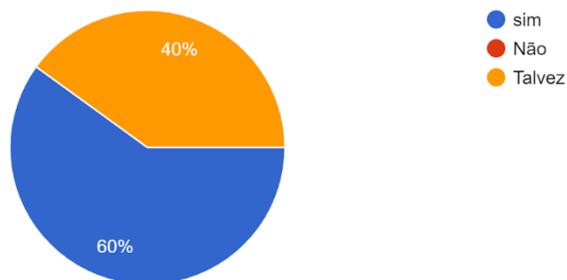


EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

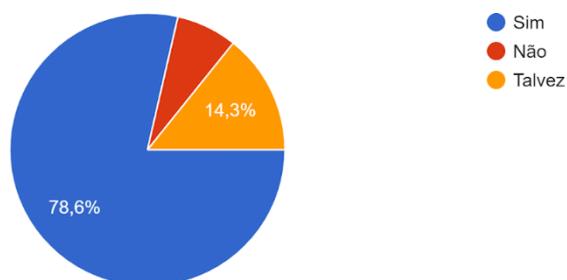
5) A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela Faculdade?

- a. Sim
b. Não
c. Talvez



6) Você considera que os meios de comunicação como (TELEVISÃO, sites, redes sociais etc.) utilizados pela Faculdade AJES são suficientes para alcançar e se fazer ouvir pela população da sociedade Juinense?

- a. Sim
- b. Não
- c. Talvez



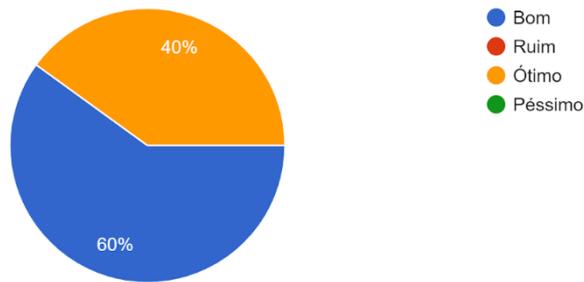
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

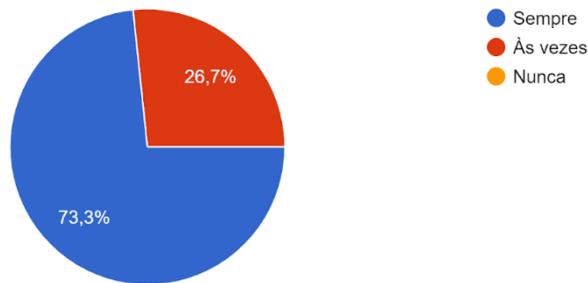
8) Como você classifica as formações e treinamentos oferecidos pela Faculdade AJES?

- a. Boa
- b. Ruim
- c. Ótima
- d. Péssima



9) A Faculdade AJES possibilita o crescimento profissional de seus funcionários?

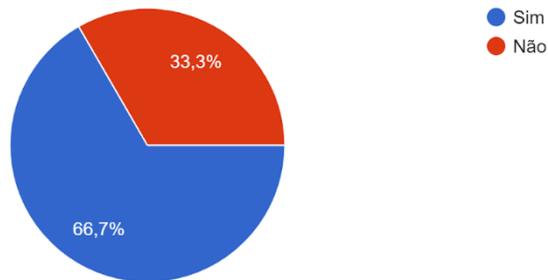
- a. Sempre
- b. Às vezes
- c. Nunca



Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

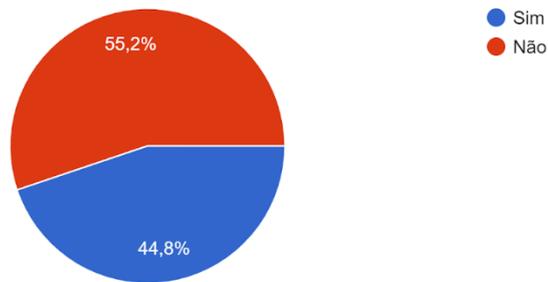
11) Você conhece o organograma da Faculdade AJES?

- a. Sim
- b. Não



12) Você conhece o Plano de Cargos e Salários da Faculdade AJES?

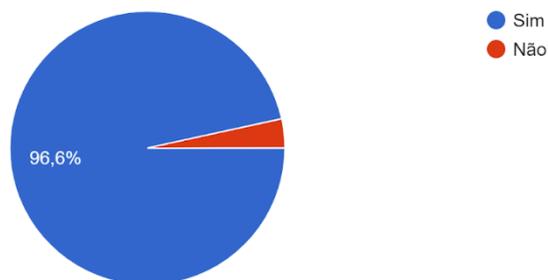
- a. Sim
- b. Não



Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

13) As condições para o trabalho que a Instituição AJES oferece são adequadas diante a reorganização causada pela covid-19?

- a) sim
b) não



EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

14) Como você avalia as melhorias (pinturas, reformas, instalações de novas aparelhagens) nas dependências físicas da Faculdade AJES?

- a) boa
b) ótima
c) insuficiente

